

Инструкция по заполнению анкет для
участников (родителей и
старшекласников)
независимой оценки качества
деятельности образовательных
учреждений

1. Вход на сайт с анкетой

Пройдите по следующей ссылке:

<http://noko.iro.perm.ru/>

На сайте откроется анкета:

Выберите район (городской округ), в котором находится образовательная организация

ГО Березники

Выберите образовательную организацию

МАОУ СОШ № 12

1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте Вашей организации?

Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)

В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)

Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

Затрудняюсь ответить

1.2. Оцените информацию об учителях, представленной на сайте Вашей школы.

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

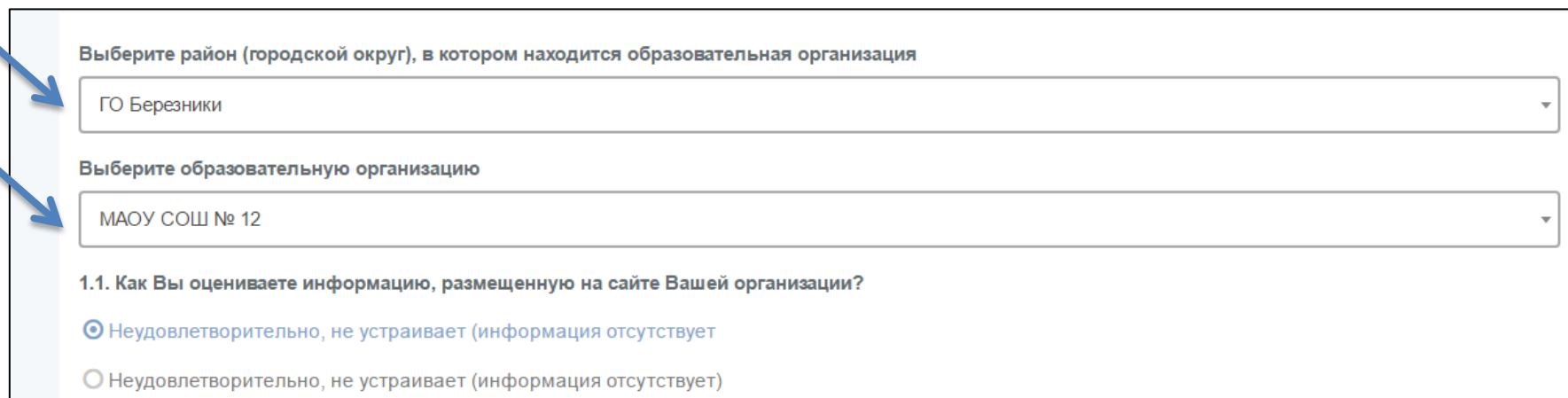
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. Затрудняюсь ответить.

2. Выбор организации

- Выберите сначала муниципальный район (городской округ), затем – образовательную организацию



Выберите район (городской округ), в котором находится образовательная организация

ГО Березники

Выберите образовательную организацию

МАОУ СОШ № 12

1.1. Как Вы оцениваете информацию, размещенную на сайте Вашей организации?

Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)

3. Заполнение анкеты

- Внимательно прочтите каждый вопрос и выберите один наиболее подходящий вариант ответа



1.2 Оцените информацию об учителях, представленной на сайте Вашей школы.

- 1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);
- 6. Затрудняюсь ответить.



1.3. Как Вы оцениваете возможность связаться с администрацией школы с помощью телефона, электронной почте, сайт?

- 1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- 5. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).
- 6. Затрудняюсь ответить.



1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- 1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- 2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- 4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

3. Заполнение анкеты

- Необходимо ответить на все вопросы, в противном случае анкету будет невозможно отправить.
- После заполнения анкеты в конце страницы нажмите на кнопку «Отправить анкету»

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- 1. неудовлетворительно, не устраивает;
- 2. удовлетворительно;
- 3. в целом хорошо, но есть недостатки;
- 4. полностью устраивает.
- Затрудняюсь ответить.

✓ Отправить анкету



На экран выйдёт сообщение об удачной отправке анкеты



Спасибо!

Благодарим Вас за предоставленную информацию и заверяем Вас в том, что Ваша анкета будет тщательно рассмотрена.