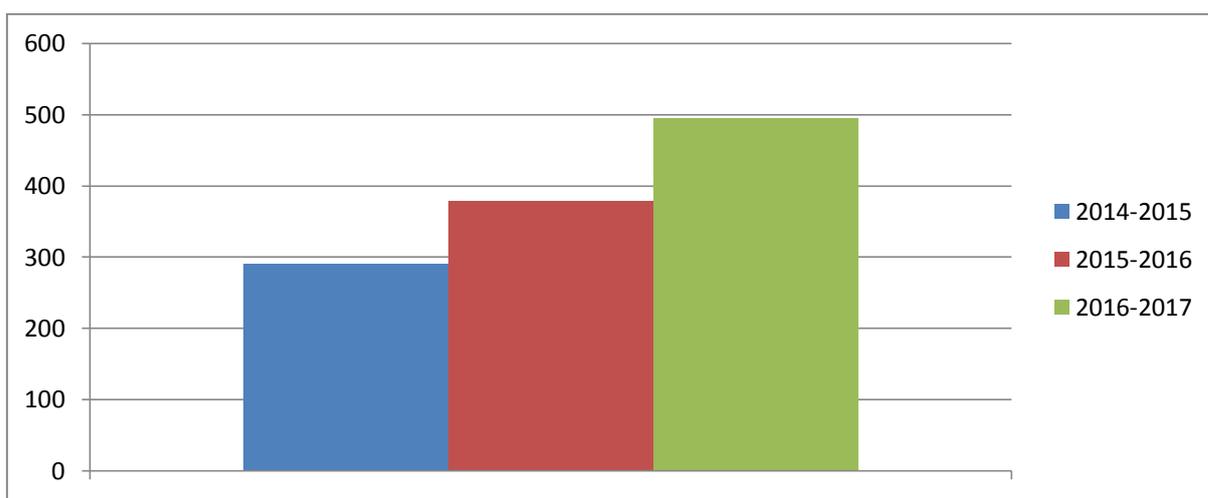


**Анализ обращений граждан, поступивших
в МБОУ «Бабкинская средняя общеобразовательная школа»
в 2016 - 2017 учебном году**

В 2016 - 2017 учебном году в МБОУ «Бабкинская средняя общеобразовательная школа» было зарегистрировано 496 обращений, что на 24 % больше, чем за 2015 - 2016 учебный год (379 обращений), из них 496 (100%) рассмотрено положительно.

Динамика количества обращений представлена в диаграмме:



Результаты рассмотрения обращений за 2016 – 2017 учебный год приведены в таблице:

| | Общее количество обращений | Решено положительно | Даны разъяснения | Отказано в решении вопроса | Предложено оставить письменное обращение |
|-------------------|----------------------------|---------------------|------------------|----------------------------|--|
| 3 квартал 2016 г. | 100 | 100 | 1 | 0 | 1 |
| 4 квартал 2016 г. | 109 | 109 | 1 | 0 | 1 |
| 1 квартал 2017 г. | 140 | 140 | 0 | 0 | 0 |
| 2 квартал 2017 г. | 147 | 147 | 1 | 0 | 1 |
| ИТОГО | 496 | 496 | 3 | 0 | 3 |

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2016 - 2017 учебном году из 496 зарегистрированных обращений:

- 496 (100 %) поступили напрямую от граждан,
- 0 (0%) были направлены другими государственными органами.

На диаграмме представлено количество обращений по тематике вопросов 2016 - 2017 учебного года:

