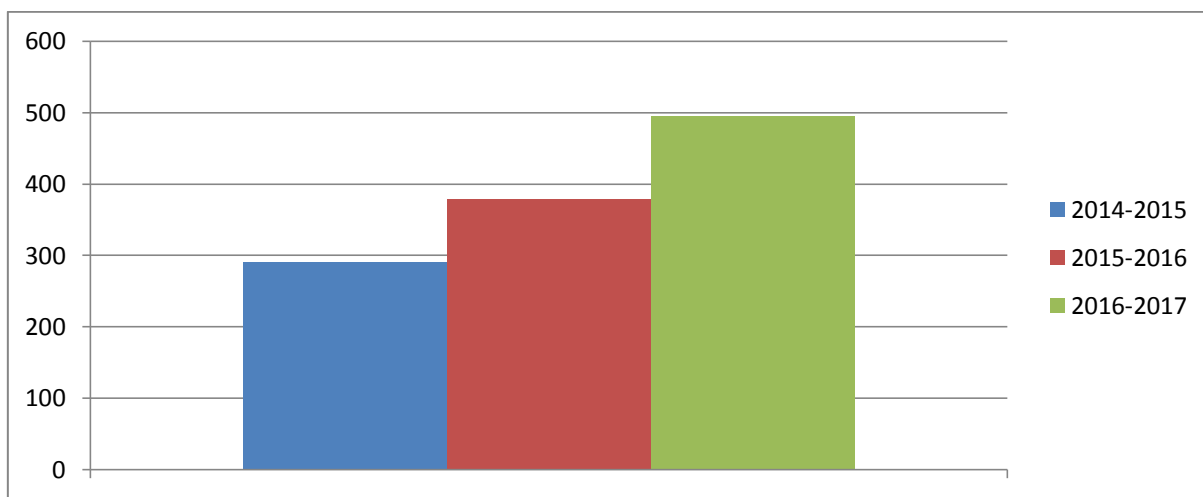


**Анализ обращений граждан, поступивших  
в МБОУ «Бабкинская средняя общеобразовательная школа»  
в 2016 - 2017 учебном году**

В 2016 - 2017 учебном году в МБОУ «Бабкинская средняя общеобразовательная школа» было зарегистрировано 496 обращений, что на 24 % больше, чем за 2015 - 2016 учебный год (379 обращений), из них 496 (100%) рассмотрено положительно.

Динамика количества обращений представлена в диаграмме:



Результаты рассмотрения обращений за 2016 – 2017 учебный год приведены в таблице:

	Общее количество обращений	Решено положительно	Даны разъяснения	Отказано в решении вопроса	Предложено оставить письменное обращение
3 квартал 2016 г.	100	100	1	0	1
4 квартал 2016 г.	109	109	1	0	1
1 квартал 2017 г.	140	140	0	0	0
2 квартал 2017 г.	147	147	1	0	1
<b>ИТОГО</b>	<b>496</b>	<b>496</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

В соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2016 - 2017 учебном году из 496 зарегистрированных обращений:

- 496 (100 %) поступили напрямую от граждан,
- 0 (0%) были направлены другими государственными органами.

На диаграмме представлено количество обращений по тематике вопросов 2016 - 2017 учебного года:

